

# Alcatel **OmniPCX** Office

*Platforma e-komunikacji*





# Alcatel **OmniPCX** Office

Platforma e-komunikacyjna _____	3
Architektura modułowa _____	4
LAN _____	5
Zintegrowane rozwiązanie LAN _____	5
Usługi LAN _____	5
Internet _____	6
Współdzielony dostęp do Internetu _____	6
Zabezpieczony dostęp do Internetu _____	6
Kontrolowany dostęp do sieci _____	6
Zoptymalizowany dostęp do Internetu _____	6
Zintegrowany serwer e-mail dla rozszerzonej komunikacji _____	7
Zunifikowana komunikacja _____	7
Wirtualne sieci prywatne _____	7
Voice over IP _____	8
Terminale _____	9
Telefonia PC _____	11
Mobilność _____	13
Usługi telefoniczne _____	15
Rozwiązanie dla szpitali / hoteli _____	17
Łatwe i wydajne zarządzanie _____	18



## Alcatel **OmniPCX Office**, Platforma e-komunikacyjna

ALCATEL jest międzynarodową grupą, obecną w ponad 130 krajach na świecie, skoncentrowaną na rynkach telekomunikacyjnym i internetowym. Alcatel jest największym dostawcą centrali PBX w Europie, rozszerzającym swoje wpływy w USA. Firma jest rozpoznawanym twórcą konwergentnych rozwiązań typu głos & dane.

ALCATEL zawsze był firmą angażującą się w rozwój rynku małych i średnich przedsiębiorstw (SME). Poprzedni produkt przeznaczony dla tego rynku, Alcatel Office, ze swoją bazą instalacyjną wynoszącą ponad 10 milionów linii uznawany jest za czołową platformę komunikacyjną dla SME. Dzisiaj, Alcatel potwierdza swoje zaangażowanie w rynek SME przedstawiając nowy, rewolucyjny produkt, pierwszą na świecie platformę e-komunikacyjną :

### Alcatel **OmniPCX Office**

OmniPCX *Office* jako jeden system przeznaczony dla firm od 6 do 236 pracowników, zarządza **Internetem, usługami głosowymi i przepływem danych**.

OmniPCX *Office* jest systemem typu „wszystko-w-jednym” i jako taki jest bardzo łatwy w użyciu, instalacji i utrzymaniu. Jest całkowicie prekonfigurowany i maksymalnie niezawodny. Wszystkie aplikacje są wbudowane w system : bezpieczny, współdzielony dostęp do Internetu, serwer e-mail, VoIP, infrastruktura i usługi LAN, CTI, zarządzanie rozmowami (wbudowany osobisty asystent i poczta głosowa, mobilność wewnątrz przedsiębiorstwa,...). W rezultacie system jest bardzo efektywny kosztowo.

OmniPCX *Office* jest systemem **modularnym**. Otrzymacie Państwo system całkowicie skonfigurowany i wyposażony stosownie do Waszych potrzeb. I co ważniejsze, **gotowy do rozbudowy** w takim samym tempie w jakim rosnąć będzie Wasze przedsiębiorstwo. Modularna architektura OmniPCX *Office* w połączeniu z koncepcją kluczy software’owych, pozwala na zaoferowanie najlepszych rozwiązań, bez względu na stopień rozwoju firmy. Bez względu na to, czy będziecie Państwo potrzebowali dodatkowej funkcji, nowych aparatów czy też będziecie chcieli zwiększyć pojemność całego systemu, OmniPCX *Office* został zaprojektowany dla małych, którzy stają się dużymi.

OmniPCX *Office* jest systemem **otwartym**. W urządzeniu tym zaadoptowano **Linux**, system operacyjny posiadający szerokie poparcie przemysłu komputerowego. Linux jest wydajnym, potężnym i stabilnym systemem operacyjnym kompatybilnym z wieloma aplikacjami i w szczególności usługami sieciowymi, zawierającym wszystkie standardowe protokoły (**CSTA, TAPI, IP**), co oznacza, że jest otwarty na szeroki wybór aplikacji stworzonych przez Alcatel i **innych dostawców**.

# Architektura modułowa

Alcatel OmniPCX Office umożliwia wdrożenie e-komunikacji – Internet, głos i transfer danych – w małych i średnich przedsiębiorstwach.

OmniPCX Office jest modułowym rozwiązaniem typu „wszystko-w-jednym” łatwym w zakupie, łatwym w utrzymaniu i rozbudowie. Posiada prostą ale potężną architekturę składającą się z modułów rack, kart i kluczy software’owych.



## **Moduły Rack:**

W celu dokładnego dopasowania do rozmiarów przedsiębiorstwa, OmniPCX Office istnieje w 3 rozmiarach obudów (rack 1, 2 & 3), współdzieląc pojedyncze oprogramowanie. Aby dokładnie dopasować się do potrzeb firmy pojemność systemu może zostać rozszerzona na zamówienie, poprzez zastosowanie dowolnej kombinacji każdego

z **3 rodzajów** obudów, aż do systemu składającego się z **3 modułów**.

System został zaprojektowany tak, aby obudowy mogły być umieszczone jedna na drugiej (do trzech), lub zamontowane w standardowym, 19 calowej obudowie rack.

## **Karty:**

Karty w OmniPCX Office są wysoko modułowe aby móc zaoferować rozwiązanie dokładnie takie jak jest potrzebne. Dostępne są cztery rodzaje kart: **Karty CPU, CPUe, CoCPU i CoCPU@** (w zależności od wymaganych usług), **karty LAN** (w celu utworzenia lub rozbudowy sieci LAN), **karty linii miejskich** (analogowe, ISDN), oraz **karty linii wewnętrznych** (dla aparatów analogowych i cyfrowych). Dostępne są też karty mieszane w celu zwiększenia modularności całego systemu w mniejszych instalacjach.



## **Klucze software’owe:**

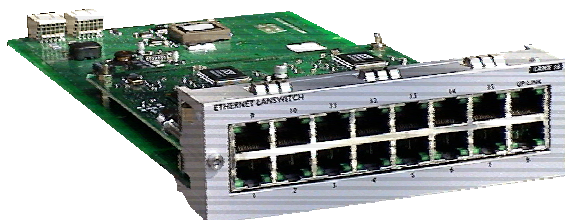
Całe oprogramowanie obsługujące Internet, głos i transfer danych jest wbudowane w system. System *kluczy software’owych* pozwala na szybką i prostą implementację nowych usług lub zwiększenie liczby użytkowników.



# e LAN

W czasach, kiedy sieci LAN (Local Area Network) są niezbędnym elementem przedsiębiorstwa, pomagającym dzielić się informacjami i urządzeniami biurowymi, pozwalającym na pracę grupową, dostęp do Internetu czy VoIP, zintegrowane w Alcatel OmniPCX Office switch-e LAN stanowią doskonały wybór dla małych i średnich przedsiębiorstw. Zaimplementowana w nich technologia fast Ethernet znacząco zwiększa wydajność sieci LAN, pozwalając pracownikom na przesyłanie dużych plików, bezproblemowy dostęp do baz danych i aplikacji multimedialnych.

## Zintegrowane rozwiązanie LAN



Zintegrowana w Alcatel OmniPCX Office karta LAN oferuje przełączanie w technologii fast Ethernet. Przepustowość portów wynosząca do 100 Mb/s pozwala na przesyłanie dużych plików, bezproblemowy dostęp do baz danych i aplikacji multimedialnych. Dzięki funkcji „auto-sensing” detekcja szybkości przyłączonego urządzenia (10Mb/s / 100Mb/s) odbywa się automatycznie, bez potrzeby przeprowadzania dodatkowych czynności konfiguracyjnych.

Zintegrowany w Alcatel OmniPCX Office LAN jest modułarny i oferuje efektywne kosztowo rozwiązanie od 8 do 84 portów. Karty LAN posiadają porty up-link, pozwalające na dalszą rozbudowę sieci poprzez dodanie kolejnych switch-y lub wykorzystanie istniejących.

## Usługi LAN

Alcatel OmniPCX Office posiada wbudowany serwer DHCP automatycznie i dynamicznie przypisujący adresy IP urządzeniom w sieci LAN. Pozwala to na łatwą instalację urządzeń IP w sieci LAN bez potrzeby przeprowadzania dodatkowych czynności konfiguracyjnych.



OmniPCX *Office* czyni Internet prostym integrując w jednym systemie wszystkie komponenty niezbędne do profesjonalnej pracy w sieci. OmniPCX *Office* jest rozwiązaniem typu „wszystko-w-jednym” pozwalającym na bezpieczny, współdzielony dostęp do Internetu, posiadającym wbudowany serwer e-mail oraz aplikacje bezpieczeństwa, kontroli i zdalnego dostępu. Łatwy w zarządzaniu OmniPCX *Office* jest idealnym rozwiązaniem dla małych i średnich przedsiębiorstw.

## Współdzielony dostęp do Internetu

OmniPCX *Office* pozwala kilku użytkownikom w sieci LAN na jednoczesny dostęp do Internetu przy wykorzystaniu pojedynczego konta u ISP. OmniPCX *Office* wspiera szeroki zakres interfejsów WAN, od 64kb/s ISDN do 2Mb/s z modemem ADSL lub linią dzierżawioną.

Połączenie z Internetem może być ustanawiane na żądanie lub jako połączenie stałe.

OmniPCX *Office* optymalizuje Państwa inwestycję współdzieląc zasoby WAN pomiędzy Internet, komunikację głosową oraz transfer danych.

## Zabezpieczony dostęp do Internetu

OmniPCX *Office* łączy kilka mechanizmów bezpieczeństwa. Jednym z nich jest wbudowany **certyfikowany firewall** chroniący informacje przedsiębiorstwa przed atakami z Internetu. Firewall ten został nagrodzony przez niezależną organizację zajmującą się testowaniem tego typu produktów - West Coast Labs Checkmark, co stanowi wystarczający wskaźnik jakości bezpieczeństwa w naszym rozwiązaniu.

## Kontrolowany dostęp do sieci

OmniPCX *Office* posiada wbudowany **serwer proxy** pozwalający na kontrolę i ograniczenie korzystania z Internetu. Serwer proxy pozwala na zdefiniowanie praw dostępu do Internetu poszczególnych użytkowników, poszczególnych usług i aplikacji sieciowych. Wykorzystuje się tutaj takie mechanizmy jak: filtrowanie adresów URL przy pomocy białych i czarnych list czy też ograniczenie dostępu na podstawie zdefiniowanych zakresów czasowych. Co więcej, omawiany serwer dostarcza szczegółowych statystyk związanych z użyciem Internetu i innych aplikacji sieciowych.

## Zoptymalizowany dostęp do Internetu

Zintegrowany serwer cache zwiększa wydajność pracy z Internetem poszczególnych pracowników poprzez przechowywanie na dedykowanym dysku ostatnio przeglądanych stron sieciowych lub ostatnio ściąganych plików FTP. Dzięki temu, kiedy kolejny użytkownik chce uzyskać dostęp do tych samych plików lub stron, są one dostępne w cache'u i nie muszą ponownie być ściągane z Internetu. Następuje znaczna redukcja kosztów komunikacyjnych oraz wzrost komfortu pracy z Internetem.

## Zintegrowany serwer e-mail dla rozszerzonej komunikacji

**OmniPCX Office** przenosi Państwa firmę na wyższy poziom zdolności komunikacyjnych dzięki zintegrowanemu serwerowi e-mail. Serwer ten może spełniać funkcję ogólnofirmowego serwera pocztowego bez potrzeby dokonywania jakichkolwiek dodatkowych inwestycji w sprzęt lub oprogramowanie. Każdy użytkownik może posiadać osobistą skrzynkę pocztową i adres e-mail. Wbudowany w **OmniPCX Office** serwer e-mail obsługuje standardowe protokoły pocztowe oraz większość oprogramowania klienta POP3/SMTP, Microsoft® Outlook™, Microsoft Outlook Express czy też Lotus Notes. **OmniPCX Office** jest na tyle elastyczny, że może pracować w różnych architekturach, rozpoczynając od bycia prostą bramką e-mail jeśli w sieci LAN Państwa firmy znajduje się już serwer pocztowy a kończąc na pracy jako pełnoprawny serwer pocztowy obsługujący cały wewnętrzny i zewnętrzny ruch e-mail.

Serwer e-mail w **OmniPCX Office** jest rozwiązaniem „plug & play”. Jest prosty w konfiguracji i nie potrzebuje dodatkowego sprzętu. E-mail zwiększa produktywność Państwa firmy dzięki ulepszeniu komunikacji w firmie i poza nią.

## Zunifikowana komunikacja

Co więcej, **OmniPCX Office** jest idealnym systemem do zbudowania rozwiązania zunifikowanej komunikacji. Oferuje zintegrowaną pocztę głosową oraz aplikację pocztową, które mogą być połączone z usługami faksowymi likwidując konieczność uruchamiania oddzielnego serwera faksów. Każdy użytkownik może korzystać z usług zunifikowanej komunikacji pozwalających mu na zarządzanie pocztą głosową, e-mailami oraz faksami z pojedynczego interfejsu użytkownika.

## Wirtualne sieci prywatne

Funkcja VPN w **OmniPCX Office** oferuje efektywne kosztowo i bezpieczne rozwiązanie umożliwiające zdalnym użytkownikom lub biurom na dostęp do zasobów Państwa firmy przy użyciu infrastruktury publicznej. Pozwala na zbudowanie zabezpieczonej sieci pomiędzy zdalnymi lokalizacjami i użytkownikami poprzez ekonomiczne połączenie internetowe.

VPN zapewnia bezpieczeństwo połączenia tworząc autoryzowany i szyfrowany „tunel” pomiędzy dwoma hostami.

VPN zapewnia efektywne kosztowo połączenie zdalne w sensie, nawiązania dwóch lokalnych połączeń po obu stronach tunelu.

**OmniPCX Office** obsługuje 2 główne protokoły VPN : PPTP służący do nawiązania połączenia pomiędzy zdalnym użytkownikiem a siecią LAN, oraz IPSec do sieciowania LAN - LAN.

# Voice over IP (VoIP)

Alcatel OmniPCX Office jest platformą VoIP. Oparta na LINUX **call server** który zarządza Telefonami IP lub multimedia PC. Aby można było korzystać z tradycyjnych łączy telefonicznych ( ISDN, analogowe), OmniPCX Office posiada zintegrowany **Media Gateway**. Call server i media gateway działają z protokołem **H323** co pozwala na prostą i szybką współpracę z urządzeniami zgodnymi z tym standardem np. sieciowanie z innych producentów.

## Sieciowanie IP

Państwa firma może znacząco zredukować koszty rozmów długodystansowych pomiędzy kilkoma lokalizacjami dzięki integracji usług głosowych w firmowej sieci WAN. Telefony mogą uzyskać dostęp do WAN dzięki łączy WAN w OmniPCX lub bezpośrednio przez zewnętrzny router. Bez względu na metodę dostępu, OmniPCX Office oferuje mechanizmy **dróg obejściowych ISDN** oraz **back-up** jako opcję (ARS) zapewniającą, że rozmowa odbędzie się z dobrą jakością głosu.

## Telefonia IP

Możecie Państwo uprościć strukturę okablowania w Waszej firmie poprzez wykorzystanie sieci LAN do transportu nie tylko danych ale i głosu. Dzięki serwerowi telefonicznemu w OmniPCX Office utrzymacie państwo ten sam zestaw usług i funkcji telefonicznych, do których jesteście przyzwyczajeni. Dzięki wbudowanemu w OmniPCX Office **serwerowi DHCP**, przenoszenie lub dodawanie telefonów IP wymaga tylko włączenia ich do dowolnego gniazda Ethernet.

OmniPCX Office obsługuje pełny zestaw urządzeń telefonii IP :

- **IP Reflexes** : pełna linia zintegrowanych aparatów IP, dzięki którym korzystanie z telefonii w sieci IP staje się proste i transparentne dla użytkownika
- **Fast IP Enabler** : przystawka zamieniająca istniejące aparaty cyfrowe Reflexes w aparaty IP Reflexes
- **IP PIMphony**: telefon programowy używający PIMphony basic, Pro lub Team zainstalowanych na multimedialnych komputerach w trybie IP.
- **Urządzenia H323**: standardowe aparaty H323 lub dowolne komputery z odpowiednim oprogramowaniem H323 (np. Microsoft NetMeeting )

Jeśli Państwa firma posiada pracowników pracujących w domu lub innych zdalnych lokalizacjach, po zainstalowaniu OmniPCX Office będą oni mogli korzystać ze telefonii IP. Zdalne telefony IP są zarządzane przez serwer telefonii w siedzibie głównej i oferują tę samą funkcjonalność co telefony znajdujące się w centrali. Stałe łącze IP (linia dzierżawiona, IPVPN) jest dobrym rozwiązaniem łączącym lokalizacje generujące między sobą duży ruch głosowy, którego jakość jest znaczącym parametrem. łącze internetowe będzie używane przez okazjonalnie nawiązujących połączenie pracowników zdalnych lub mobilnych, a OmniPCX **VPN** zagwarantuje bezpieczeństwo i tajność połączenia.

# Desktop: Wydajne & przyjazne dla użytkownika Terminale

OmniPCX Office oferuje Państwu zaawansowane funkcje telefoniczne, wyzwaniem jest uczynienie tych funkcji dostępnymi dla użytkowników w łatwy i efektywny sposób.

## Aparaty Reflexes

Linia aparatów Alcatel Reflexes™ została zaprojektowana aby zapewnić użytkownikom komfort pracy i możliwość optymalnego wykorzystania wszystkich usług jakie platforma e-komunikacyjna OmniPCX Office może dostarczyć.

### *Advanced* REFLEXES



#### *“ Advanced for performance ”*

Wydajność, komfort  
Zorientowany na pracę grupową (wieloliniowy)

### *Premium* REFLEXES



#### *“ Premium for efficiency ”*

Przyjazny dla użytkownika, wydajny  
Duża ilość rozmów (wieloliniowy)

### *Easy* REFLEXES



#### *“ Easy to use ”*

Łatwy w użyciu, kompaktowy  
Zorientowany na obsługę średniego ruchu (dwa liniowy)

### *First* REFLEXES



#### *“ First to sell ”*

Ekonomiczny, prosty, kompaktowy  
Zorientowany na bardzo mały ruch (jedno liniowy)

## Aparaty IP Reflexes

IP Reflexes to zintegrowane telefony IP posiadające łącze LAN i dodatkowe łącze PC. Dzięki nim usługa głos w sieci IP (VoIP) jest transparentna dla użytkownika.

Ergonomia i interfejs zostały zachowane, dzięki czemu zachowany został ten sam poziom usług co w dobrze znanych aparatach Reflexes.



### ADVANCED IP



### PREMIUM IP

### Moduły dodatkowe :

Dodanie do 80 klawiszy bezpośredniego wybierania, dzięki zastosowaniu do dwóch modułów 20 i 40 klawiszowych.

### Przystawki do terminali Reflexes :

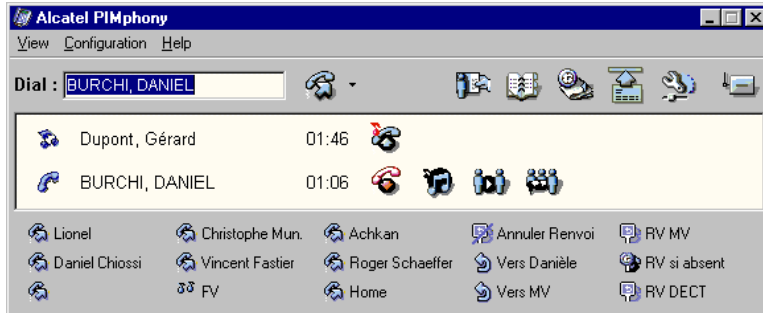
Te moduły pozwalają połączyć telefon z łączem komunikacyjnym, siecią LAN, stacją bazową DECT lub z innym narzędziem komunikacyjnym (urządzenie analogowe lub ISDN, aparat Reflexes).



- Przystawka Fast IP 10/100 BT IP
- Przystawka DECT
- Przystawka analogowa
- Przystawka SO
- Przystawka V24
- Przystawka MultiReflexes do podłączenia 3 terminali Reflexes

# Telefonia PC

PIMphony for Alcatel OmniPCX Office łączy dwa najpowszechniej używane narzędzia biznesowe – komputery i telefony – oferując potężnego, przyjaznego dla użytkownika asystenta telefonicznego do zarządzania codziennymi rozmowami telefonicznymi.

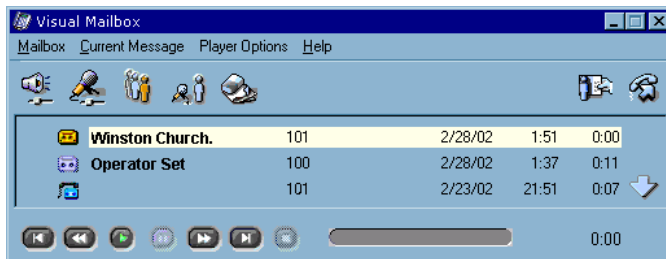
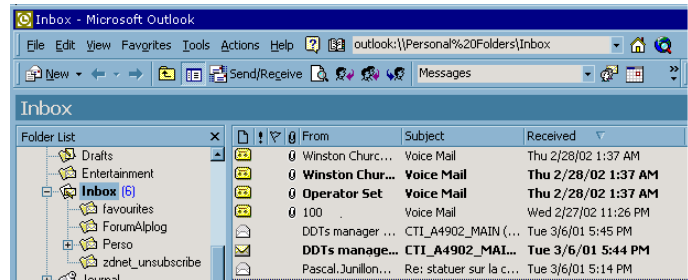


## Potężny asystent telefoniczny

PIMphony to pełny zestaw usług telefonicznych stale dostępnych z poziomu komputera PC.

## Zunifikowana komunikacja

PIMphony pozwala na zarządzanie e-mailami, pocztą głosową i faksami z poziomu skrzynki pocztowej Microsoft Outlook i innych programów PIM.

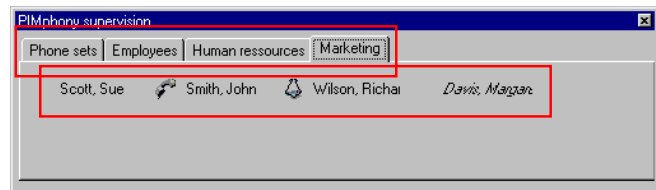


## Visual mailbox

PIMphony pozwala zarządzać komunikatami poczty głosowej z poziomu komputera PC. Dostępne są funkcje : odsłuchaj, skasuj, prześlij (z komentarzem głosowym) do listy dystrybucyjnej.

## Praca grupowa

PIMphony ułatwia pracę grup roboczych dzięki oknu nadzoru, pozwalającemu na zdefiniowanie grup roboczych i usług w firmie, uzyskanie statusu rozmów każdej osoby w grupie.



## Okno asystenta

Powiązane z funkcjami nadzoru, okno asystenta optymalizuje pracę recepcji. Prosty transfer, lista preferowanych rozmówców, Alarm czasu oczekiwania.

## OmniPCX Office zawiera standardowe interfejsy CTI :

- Protokół CSTA jest protokołem CTI pozwalającym zewnętrznym aplikacjom komunikować się z OmniPCX Office. Dostarcza zestaw standardowych usług w formie API.
- Interfejs TAPI z Microsoft (Interfejs 3rd party) jest interfejsem telefonicznym (Application Programming Interface) pracującym w środowisku Windows

Dodatkowo do standardowej architektury **3<sup>rd</sup> party CTI** z zewnętrznym serwerem CTI, OmniPCX Office oferuje atrakcyjne kosztowo rozwiązanie dla mniejszych konfiguracji (do 25 użytkowników) : aplikacje klientów, włącznie z *PIMphony* bezpośrednio połączone z OmniPCX Office, który działa w tej konfiguracji jako serwer CTI.

## PIMphony dla OmniPCX Office

	PIMphony Basic	PIMphony Pro	PIMphony Team
Pełny zestaw funkcji telefonicznych	✓	✓	✓
Scentralizowany rejestr rozmów	✓ <sup>1</sup>	✓	✓
Integracja z menadżerami kontaktów (np. MS Outlook)		✓ <sup>2</sup>	✓ <sup>2</sup>
Visual mailbox		✓	✓
Zunifikowana komunikacja		✓ <sup>3</sup>	✓ <sup>3</sup>
Funkcje nadzoru			✓
Funkcje asystenckie			✓

<sup>1</sup> Scentralizowany log rozmów dostępny jeśli przynajmniej jeden PC podłączony do LAN posiada zainstalowane PIMphony Pro lub Team. Dopóki to wymaganie nie jest spełnione, użytkownik może korzystać z lokalnego rejestru rozmów (aktywnego tylko gdy PIMphony jest otwarte).

<sup>2</sup> Obsługiwane oprogramowanie do zarządzania kontaktami (PIM):

- Microsoft™ Outlook® 97/98, 2000
- Act! 4.0/2000 (Interact Commerce)
- GoldMine 4.0/5.0 (FrontRange Solutions)
- Microsoft Access 97, 2000

<sup>3</sup> Z Microsoft™ Outlook 97/98, 2000

### **PIMphony *Basic*, *Pro* i *Team* są dostępne zarówno dla "PC + telefon" jak i "telefon IP na PC"**

- Użytkownicy telefonów + PC: konfiguracja standardowa
- Użytkownicy multimedialnych PC : konfiguracja IP z opcjonalną słuchawką lub zestawem nagłownym. IP PIMphony działa tylko ze zintegrowanym serwerem CTI.

\* do 25 użytkowników

### **DARMOWE "TRY & BUY"**

PIMphony *Pro* i *Team* są DARMOWE\* przez 2 miesiące "try & buy".

**Uwaga!** Odliczanie rozpoczyna się od momentu, gdy pierwszy użytkownik otworzy PIMphony (Pro or Team)

# Mobilność

W dzisiejszych środowiskach biznesowych, mobilność jest uważana za jeden z głównych czynników wydajnej komunikacji. Mobilność wewnątrz przedsiębiorstwa jest kluczem do wydajniejszej pracy personelu i zwiększonej satysfakcji klienta. Aparaty Alcatel **Mobile Reflexes** oferują wszystkie zalety profesjonalnego systemu komunikacyjnego, OmniPCX Office, plus ten zasadniczy dla powodzenia w biznesie czynnik - mobilność. Dodatkowo, wbudowano w nie wiele dodatkowych funkcji optymalizujących wygodę i łatwość ich używania : zwiększoną ergonomię, duże wyświetlacze graficzne, zintegrowane systemy głośno mówiące oraz łączą słuchawkowe.



### **Alcatel Mobile 100 Reflexes :**

Zaprojektowany dla większości standardowych potrzeb w środowisku biurowym.

*Uwaga:* użycie pokrowca "integral Office" jest zalecane w celu ochrony terminala.

### **Alcatel Mobile 200 Reflexes :**

Zaprojektowany dla użytku biurowego i przemysłowego. Posiada wbudowany sygnalizator wibracyjny.

*Uwaga:* użycie pokrowca "integral Industry" jest zalecane gdy aparat używany jest w zakurzonej środowisku przemysłowym.



### **Alcatel Mobile 200 Ex Reflexes**

Zaprojektowany dla niebezpiecznych środowisk przemysłowych

*Uwaga:* Mobile 200 Ex musi być używany z dostarczonym razem z nim pokrowcem.

## **Aparat Desktop DECT**



### **Advanced DECT**

*Zabierz swój aparat Reflexes ze sobą...*

Ten aparat wyposażony jest z anteną DECT co pozwala na proste przenoszenie aparatu z jednego biurka na inne przy zachowaniu osobistych ustawień.

## Radiowe stacje bazowe i akcesoria

### Wewnętrzna stacja bazowa (4070IO) :

Zasięg od 50 do 300 metrów, do 6 równoczesnych rozmów

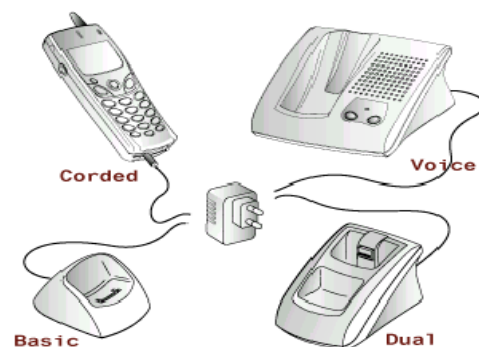


### Zewnętrzna stacja bazowa (4070EO):

Zasięg od 50 do 300 metrów, do 6 równoczesnych rozmów

### Ładowarki :

- Corded charger : używaj aparatu w czasie ładowania
- Basic desktop charger : blisko na biurku
- Dual Desktop charger : aparat jest zawsze włączony dzięki zapasowej baterii
- Voice desktop charger : wysoko wydajny tryb wolnomówiący



### Pokrowce (zalecane):

- Zintegrowany z uchwytem
- Przemysłowy z uchwytem, filtrem przeciwpyłowym i materiałem absorbującym uderzenia

*Spód pokrowca jest odpinany aby ułatwić ładowanie baterii bez konieczności ściągania pokrowca (tak jak pokazano na zdjęciu)*

### Słuchawki :

- Express monaural (do użycia w standardowych środowiskach, na jedno ucho)
- Profile binaural (zalecana w głośnych środowiskach, duża redukcja szumów)
- Noiseproof binaural (odpowiednia w bardzo głośnych środowiskach)



# Usługi telefoniczne

Alcatel OmniPCX Office oferuje profesjonalne usługi telefoniczne. Wśród licznych funkcji oferowanych przez to urządzenie znajdują się takie jak: wbudowana poczta głosowa, osobisty asystent, automatyczny operator, funkcje do pracy grupowej – w skrócie, wszystko co jest potrzebne do uczynienia telefonów nie tylko inteligentnymi ale i przyjaznymi dla użytkownika.

## **Osobiste przywitanie**

### **Wbudowany osobisty asystent**

Osobisty asystent pozwala osobom dzwoniącym do użytkowników aparatów Reflexes, którzy opuścili swoje miejsce pracy na wybranie jednej z pięciu opcji nawiązania połączenia: poczta głosowa, numer GSM, numer zewnętrzny, numer wewnętrzny (np. sekretarka) lub operator. Ta funkcja skierowania rozmowy jest gotowa do użycia zaraz po instalacji sprzętu i łatwa w zarządzaniu przez użytkownika.

### **Wbudowana, profesjonalna poczta głosowa**

Korzystaj z potężnej, poczty głosowej (z prostą możliwością rozbudowy) o pojemności od standardowych 20 minut do ponad 200 godzin przy opcji z twardym dyskiem. Ponieważ w świecie biznesu poczta głosowa uważana jest za jedną z ważniejszych usług, jest ona dostępna dla każdego użytkownika bez względu na rodzaj używanego przez niego aparatu a nawet z poziomu jego komputera PC – z PIMphony – dla maksymalnego komfortu i łatwości używania.

## **Przyjazne usługi**

### **Praca grupowa**

Alcatel OmniPCX Office doskonale się sprawdza w pracy grupowej! Oferuje klasyczne funkcje dyrektor – sekretarka, oferująca filtrowanie połączeń, klawisze nadzoru i bezpośredniego wywołania. Oferuje również możliwość tworzenia grup roboczych posiadających jeden numer telefonu (np. dział sprzedaży), dostarczając takich funkcji jak *monitorowanie aparatów* (ikona statusu każdego telefonu w grupie na aparatach Reflexes), *pickup* (przechwytywanie połączeń każdego z członków grupy), *broadcast* (mówienie do grupy przez głośniki w ich aparatach) oraz zawiadomienie o nieodebranych rozmowach.

### **Podstłuch nagrywanej wiadomości**

Przy włączonej skrzynce poczty głosowej, użytkownik może słuchać komunikatu nagrywanego na skrzynkę i ewentualnie rozpocząć rozmowę.

### **Nagrywanie rozmów**

Rozmowy mogą być nagrywane w czasie ich trwania. Nagranie zostaje zapisane w skrzynce poczty głosowej.

## **Wybieranie przez nazwę**

Wybieranie przez nazwę jest najprostszym sposobem wykonania połączenia. W związku z tym, że zawsze znamy nazwisko osoby do której chcemy zadzwonić nie zawsze pamiętamy numer jej telefonu, w OmniPCX Office wybieramy po prostu nazwisko naszego rozmówcy na klawiaturze telefonu Reflexes. Jest to naturalny i prosty sposób łączenia się z osobami, których nazwisko znamy.

## **Więcej usług**

Trójstronna konferencja, łatwy transfer rozmów, przewodniki głosowe do łatwego ustawienia dowolnego aparatu, klawisze i ikony kontekstowe na aparatach Reflexes sprawiają, że Twój telefon jest nie tylko inteligentny, ale i przyjazny.

## **Powitanie systemowe**

### **Powitanie**

Sposób, w jaki witane są osoby kontaktujące się Państwa firmą wskazuje na profesjonalizm podejścia do klienta. Alcatel OmniPCX Office oferuje kilka różnych funkcji powitań aby zoptymalizować i ulepszyć tą procedurę.

- Powitania mogą być indywidualne lub też programowane na poziomie grupy roboczej albo całej firmy.
- Można utworzyć do 8 komunikatów powitań
- Powitania wybierane są ze względu na czas (np. pora obiadowa, godziny otwarcia...) lub ze względu na status aparatu (np. zajęty)
- System automatycznie rozpoznaje połączenia faksowe.

### **Muzyka/ komunikat w czasie oczekiwania**

System oferuje funkcję muzyka/ komunikat w czasie oczekiwania dzwoniącego na uzyskanie połączenia. Standardowo można nagrać 16 sekund muzyki lub komunikatów, jednak istnieje możliwość zwiększenia tego czasu do 2 min., a z dodatkowym twardym dyskiem do 10 minut.

### **Automatyczny operator**

Automatyczny operator pozwala na przywitanie klientów firmy 24 godziny na dobę. Stanowi on również nieopisaną pomoc w pracy operatorów w godzinach szczytu, przejmując na siebie obowiązek przetaczania rozmów. Umożliwia również rozgłaszanie informacji do Państwa klientów, np. o godzinach otwarcia firmy.

### **Automatic Route Selection (ARS)**

Jeśli Państwa firma korzysta z usług kilku operatorów telekomunikacyjnych i dostawców usług (ISP), system ARS może automatycznie analizować dane i wymuszać korzystanie z najtańszych połączeń. Bez względu na tryb dostępu (bezpośredni, pośredni), połączenie (analogowe, cyfrowe) czy rodzaj używanego aparatu, ARS wybiera najbardziej optymalną w danym czasie i dniu drogę połączenia. Oznacza to, że system sam korzysta z istniejących na rynku telekomunikacyjnym różnic w opłatach za rozmowy.

### **Rozwiązania taryfikacyjne**

Alcatel oferuje szeroki zakres rozwiązań taryfikacyjnych przystosowanych do specyficznych wymagań użytkowników. Architektura klient-serwer pozwala na obsługę do 250 rozszerzeń (Alcatel 4715) a nawet do 3000 rozszerzeń (Alcatel 4740).

## Rozwiązanie dla szpitali / hoteli

OmniPCX Office jest doskonałym rozwiązaniem dedykowanym do spełnienia specyficznych wymagań szpitali, hoteli, klinik, domów studenckich, itd...

Rozwiązanie dla szpitali / hoteli w OmniPCX Office zawiera zestaw potężnych, łatwych w użyciu, opartych na telefonach narzędzi komunikacyjnych dających Państwu instytucji przewagę na 3 różnych poziomach : zwiększenie produktywności personelu, zwiększenie satysfakcji klienta oraz optymalizacja przychodów generowanych przez Waszych gości.

### Wydajność pracy personelu

Dzięki OmniPCX Office możecie Państwo zarządzać pokojami oraz rozmowami telefonicznymi prosto ze stanowiska recepcji. Telefon Alcatel Reflexes został zaprojektowany specjalnie o tego typu pracy. Przyjazny wyświetlacz na telefonie przy użyciu prostych ikon przeprowadza Was przez różne, oferowane przez nas funkcje. Informuje on również obsługę o wszystkim, co powinna ona wiedzieć o statusie pokoju (wolny, zajęty, posprzątnany,...) oraz ułatwia przeprowadzenie procedur zameldowania i wymeldowania.

Przy zameldowaniu gość otrzymuje wydrukowaną informację o bezpośrednim numerze telefonu do swojego pokoju, kodzie zablokowania i odblokowania telefonu oraz o zamówionych usługach dodatkowych (*jak pokazano na rysunku*).

### Satysfakcja klienta

Rozwiązanie dla szpitali / hoteli OmniPCX Office ułatwia również życie Państwa gościom. Na przykład budzenie może zostać ustawione zarówno przez recepcję jak i z telefonu w pokoju. Jeśli operacja się nie powiedzie, generowany jest alarm wizualny i dźwiękowy.

Oprócz bezpośredniego numeru telefonu do pokoju, goście otrzymują również pocztę głosową (automatycznie) oraz mobilne aparaty DECT. Jest to doskonałe rozwiązanie dla gości biznesowych na seminariach.

Istnieje również możliwość instalacji budki telefonicznej, np. w holu, za korzystanie z której obciążony zostanie rachunek gościa.

### Optymalizacja kosztów komunikacyjnych

W hotelu można ustawić dowolne stawki za rozmowy przeprowadzone przez gości, które mogą się zmieniać w zależności od długości trwania rozmowy. Przy wymeldowaniu zostaje wydrukowany szczegółowy rachunek telefoniczny. Aktywacja bezpośredniego wyjścia na miasto, rozmów długodystansowych i międzynarodowych może być przeprowadzana dla każdego gościa oddzielnie. System może być tak zaprogramowany aby odcinał bezpośrednie wyjście na miasto po przekroczeniu pewnego, wcześniej zdefiniowanego limitu. Dzięki wszystkim tym funkcjom możecie Państwo zamienić telefony w pokojach z prostej usługi w generujące duże zyski centrum dochodów.

<b>Hotel Miraplaya</b>	
Wtorek Czwiec 15 2000, 18:17	
Nazwisko	Nowak
Pokój	214
Język	Polski
Login	1619
Numer bezpośredni	038647525
Rozmowy wychodzące	Bez restrykcji
Przedpłata	20 PLN
Saldo	20 PLN
Włączając VAT (20,6%):	3.42 PLN
Nie przeszkadzać	Nieaktywne
Komunikat	Brak

# Łatwe i wydajne zarządzanie

Alcatel OmniPCX Office jest produktem typu „wszystko-w-jednym” dzięki czemu wszystkie jego funkcje (Internet, głos, dane) są bardzo proste w zarządzaniu.

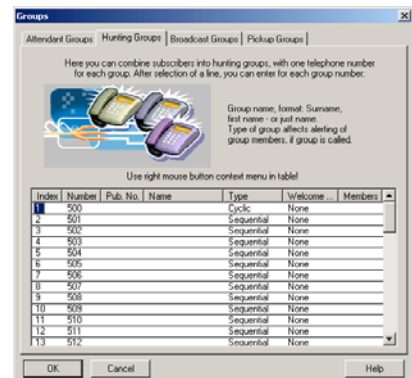
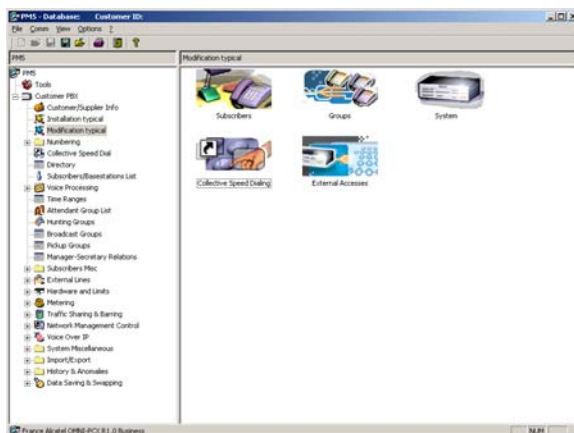
## OmniPCX Office wspiera e-użytkowników

Nasze narzędzie do zarządzania systemem daje możliwość przeprowadzania codziennych czynności administracyjnych oraz zarządzania danymi użytkowników. Otrzymacie Państwo dostęp do przyjaznego interfejsu przy pomocy którego będziecie mogli :

- Zmieniać parametry użytkowników
- Ustawiać domyślne plany numeracji
- Ustawiać kody użytkowników
- Definiować dostępy zewnętrzne
- Ustawić czas i datę systemową
- Zmienić opłaty
- Zdefiniować numery skrócone
- Tworzyć tabele nr zastrzeżonych
- Tworzyć i zarządzać grupami
- Definiować dostępne linie miejskie
- i wykonywać wiele innych czynności

## ... za pomocą prostego narzędzia ...

W celu uproszczenia codziennych czynności administracyjnych cały interfejs zbudowany został w oparciu o ergonomiczne rysunki a wszystkie opcje są wyjaśnione.



Aplikacja Windows ze szczegółowymi widokami

## ... zwiększając wydajność.

W Alcatel OmniPCX Office zaimplementowano mechanizmy pozwalające na bezproblemową i efektywną instalację, zarządzanie i utrzymanie systemu :

- Dzięki narzędziu konfiguracyjnemu opartemu o koncepcję „wszystko-w-jednym” system można szybko skonfigurować.
- Zarządzanie i administracja systemem może odbywać się lokalnie lub zdalnie co wydajnie zwiększa elastyczność całego systemu.
- Nowe funkcje mogą być bardzo łatwo zaimplementowane dzięki systemowi kluczy softwarowych.
- Statystyki dostarczane przez system pomagają podejmować odpowiednie decyzje.