



TELEKOMUNIKACJA ŁATWA I INTELIGENTNA

Alcatel **OmniPCX Office**

Serwer połączeń Alcatel OmniPCX Office oferuje najnowocześniejsze funkcje telekomunikacyjne: powitania osób telefonujących, wbudowaną pocztę głosową, osobistego asystenta, automatycznego operatora, wbudowany serwer CTI i ujednoczony system wiadomości – krótko mówiąc, wszystko, co nie tylko ułatwia, ale i uprzyjemnia korzystanie z telefonów.

Wbudowany osobisty asystent

Dzięki osobistemu asystentowi użytkownicy aparatów Reflexes™ mogą w razie nieobecności zaproponować osobom telefonującym pięć opcji przełączenia: poczta głosowa, telefon komórkowy, numer zewnętrzny, numer wewnętrzny (sekretarka) lub operator. Ta elastyczna funkcja przekierowywania jest gotowa do użytkowania i łatwa w zarządzaniu.

Wydajna wbudowana poczta głosowa

Wydajny system poczty głosowej umożliwia przechowywanie na dysku twardym standardowo 20 minut nagrań z możliwością rozszerzenia do 200 godzin. Poczta głosowa, jako narzędzie niezbędne w świecie biznesu, jest dostępna dla wszystkich użytkowników, niezależnie od rodzaju ich aparatów. Można z niej korzystać nawet za pomocą komputera PC, co maksymalnie ułatwia obsługę.

Ujednoczony system komunikacji – Unified communication

Alcatel **OmniPCX Office** to elastyczne i wydajne rozwiązanie do ujednoczonego przesyłania wiadomości. Użytkownicy mogą korzystać z wiadomości tekstowych i głosowych przy użyciu jednej skrzynki

pocztowej, zwykłej aplikacji do poczty elektronicznej i aparatów telefonicznych. Rozwiązanie to współpracuje ze wszystkimi standardowymi klientami poczty elektronicznej i można je wdrożyć za pomocą wbudowanego serwera e-mail **OmniPCX Office** lub dowolnego innego serwera pocztowego.

Multimedialne wiadomości internetowe

Alcatel Web Communication Assistant w **OmniPCX Office** to rozwiązanie do przesyłania wiadomości, które ma niewielkie wymagania systemowe i daje dostęp do wiadomości głosowych oraz e-mail za pomocą zwykłej przeglądarki internetowej. Ponieważ można z niego korzystać i w biurze, i w podróży, Alcatel WEB Communication Assistant to idealne i kompletne rozwiązanie do utrzymywania kontaktu z podróżującymi pracownikami.

Inteligentne usługi na terminalach Reflexes™

- Nagrywanie rozmów. Rozmowy można rejestrować online i przechowywać w skrzynce poczty głosowej.
- Filtrowanie połączeń. Po włączeniu poczty głosowej użytkownik może odsłuchiwać na bieżąco nagrywane wiadomości

i wybierać, czy chce rozmawiać z daną osobą, podobnie jak w przypadku automatycznej sekretarki.

Zintegrowany serwer CTI

OmniPCX Office zawiera wbudowany serwer CTI (dla maksymalnie 200 użytkowników), który współpracuje z aplikacjami firmy Alcatel i innych producentów, takimi jak centra obsługi telefonicznej i telekomunikacja za pośrednictwem komputerów PC. Osobisty asystent komunikacyjny PIMphony umożliwia łatwe zarządzanie połączeniami z komputera PC – indywidualne i w grupach roboczych.

Pełna mobilność

Rozwiązanie firmy Alcatel zapewnia stały kontakt z użytkownikami.

- Na terenie firmy terminale DECT firmy Alcatel udostępniają użytkownikom te same funkcje, co telefony na biurkach.
- Dzięki nowemu Osobistemu asystentowi osoby telefonujące do nieobecnych użytkowników mają 5 możliwości przełączenia.
- Jeżeli telefony przeszkadzają w pracy, użytkownicy mogą skorzystać z wbudowanej poczty głosowej, która nagrywa wiadomości.

TELEKOMUNIKACJA ŁATWA I INTELIGENTNA

Alcatel **OmniPCX Office**

Szeroki asortyment aparatów Reflexes™ i e-Reflexes™

Rodzina Alcatel Reflexes™ to szeroki wybór terminali, spełniających wszelkie wymagania:

- duży lub mały ruch
- obsługa niezajmująca rąk
- mobilne i stacjonarne
- naścienne i biurkowe
- z różnymi przystawkami, m.in. analogowymi, DECT, S0, V24

Sieci zarówno tradycyjne, jak i IP wykorzystują:

- te same funkcje
- taki sam asortyment aparatów

Automatyczne kierowanie połączeń i praca zespołowa

Funkcja dyrektor/sekretarka umożliwia:

- filtrowanie połączeń z aparatem dyrektora
- opcjonalne filtrowanie rozmów prywatnych
- bezpośrednie połączenia z nadzorowaniem aparatów dyrektora i sekretarki

Nadzór grupy pracowników za pomocą komputera PC z oprogramowaniem PIMphony Team.

Okno Asystenta na komputerze PC z oprogramowaniem PIMphony Team umożliwia dystrybucję dużej liczby połączeń (więcej informacji zawiera broszura na temat oprogramowania PIMphony dla użytkowników Alcatel **OmniPCX Office**).

Administrator może również przydzielić grupie jeden numer wewnętrzny i umożliwić jej korzystanie z licznych funkcji.

- **Monitorowanie:** status każdego aparatu w grupie jest wyświetlany na terminalu Reflexes™.
- **Przechwytywanie:** każdy członek grupy może odebrać połączenie.
- **Poszukiwanie wolnego abonenta:** połączenia przychodzące są kierowane sekwencyjnie (zawsze do tych samych

telefonów i w tej samej kolejności), cyklicznie (do telefonu, który nie odebrał poprzedniego połączenia) lub równolegle (jednocześnie do wszystkich aparatów w grupie).

- **Rozgłaszanie:** mówienie do wszystkich członków grupy naraz przez głośniki w ich aparatach.
- **Odlączenie:** możliwość odłączenia od grupy poszukiwawczej.
- Powiadomianie grupy o nieodebranych połączeniach.

Powitanie systemowe

Powitanie rozmówców świadczy o profesjonalizmie firmy. Serwer połączeń udostępnia wiele funkcji powitania, które można dostosować do własnych potrzeb.

- Powitania mogą być indywidualne lub programowane na poziomie grupy lub firmy.

Parametry Alcatel OmniPCX Office

Terminale, stanowiska pracy i mobilność

Aparaty Reflexes™ + analogowe	236
Terminale Reflexes™	236
Terminale bezprzewodowe Reflexes™ (DECT) + przystawki DECT	120
Aparaty analogowe	196
Użytkownicy VoIP (e-Reflexes™ + IP PIMphony)	200
Klienci H323	150
Klienci PIMphony ze zintegrowanym serwerem CTI	200
Moduły dodatkowe (maks. 2 na terminal)	136
Przystawki S0, V24, analogowe	48
Przystawki taryfikacyjne V24	1
Radiowa stacja bazowa (IBS)	60

Serwer połączeń

Porty poczty głosowej	8
Przechowywanie wiadomości głosowych (z XMEM64) (z dyskiem twardym)	20 min (maks. 80 min) (maks. 200 godz.)
Powitania	8
Języki	od 2 do 4
Pozycje systemowej książki telefonicznej	3000
Numery skrócone	2200
Muzyka systemowa dla oczekujących	16 s
Konfigurowana muzyka dla oczekujących (z dyskiem twardym)	maks. 2 min (maks. 10 min)
Pozycje w tabeli ARS	500
Rekordy taryfikacyjne	maks. 1000 rekordów
Rekordy NMC z dyskiem twardym	maks. 30 000 rekordów
Grupy (poszukiwawcze/rozgłoszeniowe/przechwytyujące)	50 (maks. 32 abonentów w każdej grupie)
Grupa operatorska	8 (maks. 8 operatorów w każdej grupie)
Konferencje	3 równoczesne konferencje

- Możliwość utworzenia 8 powitań.
- Powitania można stosować w zależności od pory dnia (np. inne w godzinach pracy lub podczas przerwy obiadowej) lub zajętych numerów wewnętrznych.
- Automatyczne rozpoznawanie faksów.

Muzyka lub wiadomość dla oczekujących

Rozmówcy oczekujący na połączenie mogą słuchać muzyki lub wiadomości nadawanych przez system.

Automatyczny operator

Automatyczny operator umożliwia witanie rozmówców przez całą dobę. Znacząco odciąża prawdziwego operatora w godzinach szczytu, łącząc automatycznie rozmówcę z właściwą osobą. Umożliwia także przekazywanie informacji, na przykład o godzinach pracy.